

**Критерии и показатели  
независимой оценки качества образовательной деятельности  
государственных профессиональных образовательных учреждений (ГПОУ) в 2015 году**

№ п/п	Критерии оценки	Показатели оценки	Респонденты	Методы рейтингования
1	2	3	4	5
<b>1. Открытость и доступность информации о ГПОУ</b>				
1.1	Полнота и актуальность информации о ГПОУ и её деятельности, размещенной на официальном сайте. Максимально 3 балла	<b>1.1.1. Удовлетворённость получаемой информацией о ГПОУ и её деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• полнота,</li> <li>• актуальность</li> <li>• качество информации о ГПОУ и её деятельности на официальном сайте,</li> </ul>	Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: родителей	<b>При условии положительного ответа на 1 вопрос, каждый последующий вопрос оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 3:</b> 0 – отсутствие информации; 1 – частичное размещение информации, низкое качество содержания размещенной информации, 3 – информация размещена полностью (все показатели), высокое качество содержания размещенной информации.
1.2	Наличие на официальном сайте ГОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сведений о педагогических работниках - Максимально 3 балла	<b>1.2.1. Доступность получения информации на официальном сайте ГПОУ о педагогических работниках и основных образовательных программах</b>	Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: родителей	Показатель оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 3: 0 – отсутствие информации; 1 – частичное размещение информации, низкое качество содержания размещенной информации; 3 – информация размещена полностью, высокое качество содержания размещенной информации.
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных серви-	<b>1.3.1. Удовлетворённость взаимодействием ГПОУ с получателями образовательных услуг данного учреждения через:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• официальный телефон;</li> <li>• сайт;</li> <li>• эл. почту;</li> </ul>	Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов и ро-	Показатели оцениваются по шкале от 0 до 1, где: Удовлетворены - 1 балл; Не удовлетворены – 0;  5 баллов для каждой группы респондентов

	сов, предоставляемых на официальном сайте ГПОУ, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы Максимально – 10 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• стенды, вывески и другие информационные носители непосредственно в учреждении;</li> <li>• личные контакты с куратором (консультации, телефон, эл. почта)</li> <li>• СМИ и другие открытые источники информации.</li> </ul>	дителей	
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ГПОУ от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ГПОУ) от 0 до 1 баллов	<b>1.4.1. Наличие возможности обратной связи (получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ГПОУ от получателей образовательных услуг)</b>	Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: родителей.	Показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 2, где: Нет (0) – сведения не доступны; Да (1) – сведения доступны.
Рейтинг по критериям и показателям оценки ГПОУ в баллах и определение места				
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение ГПОУ Итого: студенты и родители –16 баллов	<b>2.1.1. Соответствие материально – технического обеспечения образовательной деятельности ГПОУ требованиям потребителей:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в учебных кабинетах лабораториях есть всё необходимое для занятий;</li> <li>• в производственных мастерских есть всё необходимое для обучения профессии;</li> <li>• спортивный зал просторный и достаточно спортивного оборудования и инвентаря,</li> <li>• студенты обеспечены необходимыми учебно-методическими пособиями, в ГПОУ богатая библиотека.</li> </ul> <b>2.1.2. ИКТ-насыщенность среды и степень доступности информационных ресурсов обеспечивает эффективность образовательного процесса:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• учебный процесс в основном обеспечен компьютерами, проектором, экраном (или интерактивной доской);</li> </ul>	Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей.	Каждый показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1: <i>0 – утверждение неверно,</i> <i>1 – утверждение верно,</i>  Максимально -8 баллов для каждой группы респондентов;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>преподаватель и студенты на уроках постоянно используют информационные ресурсы;</li> <li>есть возможность использовать компьютеры в течение дня, в том числе для самостоятельной работы студентов во внеурочное время,</li> <li>есть постоянная возможность для педагогов и студентов выхода в Интернет.</li> </ul>		
2.2	Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания студентов и работников ГПОУ. Итого: учащиеся и родители –12 баллов	<b>2.2.1. Соответствие системы безопасности и охраны здоровья студентов установленным требованиям:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>в ГПОУ приняты все меры для защиты студентов от проникновения случайных посторонних лиц,</li> <li>ведётся профилактика алкоголизма, наркомании, суицидального поведения студентов,</li> <li>в учебном процессе учитываются индивидуальные и возрастные особенности здоровья и развития студентов;</li> <li>в столовой разнообразное и вкусное питание;</li> <li>во всех помещениях всегда чисто, уборка производится регулярно, температура воздуха оптимальная и достаточное освещение.</li> </ul>	Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей.	Каждый показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1: <i>0 – утверждение неверно,</i> <i>1 – утверждение верно,</i>  Максимально - 6 баллов для каждой группы респондентов; Итого: студенты и родители –12 баллов
2.4	<b>Организации внеурочной деятельности</b> Итого: студенты и родители – 8 баллов	<b>2.4. Наличие условий для организации внеурочной деятельности</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>есть возможность получить дополнительную профессию (специальность);</li> <li>в ГПОУ много разнообразных кружков, факультативов и секций для занятий по интересам;</li> <li>созданы и активно работают молодёжные организации;</li> <li>в ГПОУ работают педагоги дополнительного образования, имеющие специальную подготовку (например, спортивные тренеры, учителя хореографии, живописи и т.п.);</li> </ul>	Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студенты, родителей.	Показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1: <i>утверждение неверно-0 баллов,</i> <i>утверждение верно -1 балл,</i>  Максимально - 4 балла для каждой группы респондентов;
2.5	Возможность развития творческих способностей и интересов студентов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе	<b>2.5. ГПОУ обеспечивает участие студентов в конкурсах профессионального мастерства, конкурсах исследовательских работ, проектов, в олимпиадах, в соревнованиях, выставках, смотрах и других мероприятиях на уровне:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ГПОУ;</li> <li>города (района);</li> <li>республики;</li> <li>всероссийском, международном.</li> </ul>	Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей.	Показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1: <i>утверждение неверно-0 баллов,</i> <i>утверждение верно -1 балл,</i>  Максимально -4 балла для каждой группы респондентов;

	во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях Итого: студенты и родители – 8 баллов			Итого: студенты и родители – 8 баллов
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической и медицинской и социальной помощи обучающимся Итого: студенты и родители – 8 баллов	<b>2.6. Наличие условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи студентам:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в ГПОУ работает педагог – психолог, социальный педагог;</li> <li>• наличие социального сопровождения студентов, в том числе «группы риска»;</li> <li>• наличие медицинского сопровождения;</li> <li>• наличие вариативности направлений психолого-педагогического сопровождения студентов (сохранение и укрепление психологического здоровья студентов, формирование ценности здоровья и безопасного образа жизни и т.п.);</li> </ul>	Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей.	Показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1: <i>утверждение неверно-0 баллов,</i> <i>утверждение верно -1 балл,</i>  Максимально - 4 балла для каждой группы респондентов;
2.7	Условия организации обучения и воспитания студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (от 0 до 2 баллов)	<b>2.7.Наличие условий в ГПОУ для обучения и воспитания студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b> (входная группа, пути движения, зона обслуживания, санитарно-бытовые помещения, средства информации и телекоммуникации, территория объекта):	Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей.	Критерий по шкале от 0 до 2: Нет (0) – среда недоступна для инвалидов; Да (1) – среда частично доступна для инвалидов; Да (2) – среда полностью доступна для инвалидов. Максимально – 2 балла
Рейтинг по критериям и показателям оценки ГПОУ в баллах и определение места				

### 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3.1	<p>Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников ГПОУ</p> <p>Итого: студенты и родители – 8 баллов</p>	<p><b>3.1.1. Удовлетворённость получающих образовательные услуги отношением к ним работников ГПОУ</b> (доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ГПОУ от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• преподаватели и мастера ПО уважительно относятся к личности студентов;</li> <li>• все работники ГПОУ уважительно относятся к родителям;</li> <li>• студенты не имеют тревожности, стрессов, не бывает случаев суицидального поведения;</li> <li>• студентам и их родителям всегда можно обратиться за индивидуальной психологической консультативной помощью в ГПОУ, и такая помощь анонимна.</li> </ul>	<p>Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей.</p>	<p>Показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1:  <i>утверждение неверно - 0 баллов,</i>  <i>утверждение верно - 1 балл,</i></p> <p>Максимально - 4 балла для каждой группы респондентов;</p> <p><b>Оценивается доля опрошенных, оценивших положительно по всем показателям (по 4 балла).</b></p>
	<p>3.2. Оценка удовлетворенности компетентностью работников ГПОУ (процент).</p>	<p><b>3.2.1. Удовлетворённость компетентностью работников ГПОУ.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В ГПОУ работают компетентные и высокопрофессиональные сотрудники. Преподаватели и мастера ПО представляют деятельность образовательной организации в профессиональном сообществе (форумы, конкурсы педагогического мастерства, статьи в профессиональной прессе, конференции), о деятельности образовательной организации хорошо отзываются учителя, родители и учащиеся гордятся своей школой.</li> </ul>	<p>Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей.</p>	<p>Оценка респондентами уровня удовлетворенности проф. компетентностью. Показатель оценивается по 2-х балльной шкале:  <i>утверждение неверно - 0 баллов,</i>  <i>утверждение частично верно - 1 балл,</i>  <i>утверждение верно - 2 балла,</i></p> <p>Устанавливается % низкого уровня удовлетворенности, среднего, высокого.</p> <p>По всей группе ответивших определяется доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составляет</p> <p>По 3-х балльной шкале, от 0 до 2:</p> <p>0 баллов - в случае наличия от 0% до 30% респондентов низкого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов;</p> <p>1 балл - в случае наличия от 30% до 50% респондентов среднего уровня удовлетворенности по анкете от общего коли-</p>

				чества респондентов; 2 балла - в случае наличия от 50% до 100% респондентов высокого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов
Рейтинг по критериям и показателям оценки ГПОУ в баллах и определение места				
<b>4. Качество образовательной деятельности</b>				
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением ГПОУ (процент)	<b>4.1.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ГПОУ, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</b>	Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей.	<b>Оценка респондентами уровня удовлетворенности материально-техническим обеспечением ГПОУ</b> Показатель оценивается по 2-х балльной шкале: <i>утверждение неверно - 0 баллов,</i> <i>утверждение частично верно - 1 балл,</i> <i>утверждение верно - 2 балла,</i> Устанавливается % низкого уровня удовлетворенности, среднего, высокого. По всей группе ответивших определяется <b>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением</b> Показатель оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 2: 0 баллов - в случае наличия от 0% до 30% респондентов низкого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов; 1 балл - в случае наличия от 30% до 50% респондентов среднего уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов; 2 балла - в случае наличия от 50% до 100% респондентов высокого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов.
4.2	Удовлетворенность качеством	<b>4.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых об-</b>	Интерактивные опросы участ-	Оценка получателями образовательных услуг, удовлетворенных качеством предо-

	<p>предоставляемых образовательных услуг (процент)</p>	<p><b>разовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</b>  Доля опрашиваемых, полностью согласных с утверждением:  качество образования соответствует современным требованиям, в ГПОУ предоставляется возможность получения дополнительных квалификаций (специальностей), готовит востребованные кадры. Предоставляет возможность трудоустройства, способствует продолжению образования, студентам нравится учиться в ГПОУ,  педагогический коллектив стремится повышать качество профессионального образования за счёт применения в учебном процессе новых производственных и образовательных технологий.</p>	<p>ников получающих образовательные услуги: студенты, родители.</p>	<p>ставляемых образовательных услуг. Показатель оценивается по 2-х балльной шкале:  <i>утверждение неверно-0 баллов,</i>  <i>утверждение частично верно -1 балл,</i>  <i>утверждение верно -2 балла,</i>  Устанавливается % низкого уровня удовлетворённости, среднего, высокого.  По всей группе ответивших определяется <b>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством услуг</b>  Показатель оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 2:  0 баллов - в случае наличия от 0% до 30% респондентов низкого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов;  1 балл - в случае наличия от 30% до 50% респондентов среднего уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов;  2 балла - в случае наличия от 50% до 100% респондентов высокого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов.</p>
4.3	<p>Рекомендации (предложения родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в ГПОУ (процент)</p>	<p><b>4.3.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ГПОУ родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</b></p>	<p>Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студенты, родители.</p>	<p>Оценка получателями образовательных услуг, <b>которые готовы рекомендовать ГПОУ родственникам и знакомым.</b> Показатель оценивается по 2-х балльной шкале:  <i>утверждение неверно-0 баллов,</i>  <i>утверждение частично верно -1 балл,</i>  <i>утверждение верно -2 балла,</i>  Устанавливается % низкого уровня, среднего, высокого.  По всей группе ответивших определяется <b>доля получателей образовательных</b></p>

				<p>услуг, которые готовы рекомендовать ГПОУ родственникам и знакомым. Показатель оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 2:</p> <p>0 баллов - в случае наличия от 0% до 30% респондентов низкого уровня готовности рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым от общего количества респондентов;</p> <p>1 балл - в случае наличия от 30% до 50% респондентов среднего уровня готовности рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым по анкете от общего количества респондентов;</p> <p>2 балла - в случае наличия от 50% до 100% респондентов высокого уровня готовности рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым по анкете от общего количества респондентов</p>
<b>Рейтинг по критериям и показателям оценки ГОО в баллах и определение места</b>				

**Определение рейтинга ГПОУ.**

1. Определяется сумма баллов по каждому (1-4) направлению (блоку) объектов оценки.

При этом, рассчитывается суммарный балл по каждому из критериев, указанных в столбце 2, отдельно. На основании суммарных баллов определяется место по каждому направлению (блоку) объектов оценки, которые суммируются.

2. Определение рейтинга ГПОУ.

ГПОУ с наименьшей суммой мест, занимает первое место в рейтинге, остальные ГПОУ занимают соответствующие места в рейтинге.