

УТВЕРЖДАЮ

Выборных Е.А.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
ГПОУ «Сыктывкарский целлюлозно-бумажный техникум»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, утвержденным Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2021 г. № 273 – ФЗ (ред. от 17.02.2021 г.) статья 29.	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в учебном корпусе и на официальном сайте ГПОУ «СЦБТ» на прежнем уровне.	постоянно	Кидышин Ю.С., ПЦК информационных дисциплин		

1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ГПОУ «СЦБТ».	постоянно	Кидышин Ю.С., ПЦК информационных дисциплин		
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2021 году. Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества работы организации, оказывающей социальные услуги» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году. Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества работы организации, оказывающей социальные услуги».	22.12.2021 г. 22.12.2021 г. 22.12.2021 г.	Кидышин Ю.С., ПЦК информационных дисциплин Кидышин Ю.С., ПЦК информационных дисциплин Кидышин Ю.С., ПЦК информационных дисциплин		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1	Обеспечение в организации формирование комфортных условий для предоставления услуг. Доля получаемых услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг образовательной организацией.	1. Замена оконных блоков теплового перехода между учебным корпусом и мастерскими. 2. Устройство питьевых фонтанчиков в фойе организации. 3. Косметический ремонт в учебном корпусе, здании общежития.	4 квартал 2022 г. 4 квартал 2022 г. 3 квартал 2022 г.	Копецкий Н.Н., заместитель директора Копецкий Н.Н., заместитель директора Копецкий Н.Н. заместитель директора, Липина Н.В. комендант общежития		
-----	--	---	---	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Оборудование помещения образовательных организаций и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	до 01.04.2022 г.	Копецкий Н.Н., заместитель директора		
3.2	Обеспечение в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с иными категориями получателей услуг.	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	3 квартал 2022 г.	Соколова Е.В., заместитель директора		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Провести семинар-практикум для работников ГПОУ «СЦБТ» по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	до 09.02.2022 г.	Двоеглазова Т.А., заместитель директора		
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию.	На инструктивно-методическом совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников ГПОУ «СЦБТ».	до 20.04.2022 г.	Двоеглазова Т.А., заместитель директора		

4.3	Доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести тренинговое занятие для работников ГПОУ «СЦБТ», направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 08.06.2022 г.	Яковина О.Ф., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию обучающихся)	постоянно	Двоглазова Т.А., заместитель директора		
5.2	Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных в целом условиями оказания услуг образовательной организации	Контроль за организацией питания в ГПОУ «СЦБТ» с привлечением представителей представителя студенческой профсоюзной организации	постоянно	Торлопова Е.И., социальный педагог, Басанкович Л.Н., председатель студенческой профсоюзной		